



## Mitarbeiter im Hausnotruf / Menüservice im Bereich Servicedienste (w/m/d)

### Stellenbeschreibung

Das Bayerische Rote Kreuz – Körperschaft des öffentlichen Rechts – ist ein großer Wohlfahrtsverband und die führende Hilfsorganisation in Bayern. Es gliedert sich in 73 Kreis-, 5 Bezirksverbände und die Landesgeschäftsstelle. Wir beschäftigen ca. 29.500 hauptamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, über 180.000 ehrenamtliche Helferinnen und Helfer sind im Einsatz.

Der BRK-Kreisverband Miltenberg-Obernburg ist besonders in den Bereichen Rettungsdienst, Fahrdienst, Ambulante Pflege, Ausbildung, Menüservice, Hausnotruf, Blutspende, Schul- und Jugendsozialarbeit sowie Katastrophenschutz tätig. Wir beschäftigen aktuell ca. 400 Mitarbeiter/innen und haben aktuell rund 2.000 ehrenamtliche Mitarbeiter/innen und Unterstützer in den Bereitschaften, Bergwacht, Jugendrotkreuz, Wasserwacht und Sozialarbeit.

**Der BRK-Kreisverband Miltenberg-Obernburg sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter im Hausnotruf und Menüservice (w/m/d) in Voll- oder Teilzeit.**

### Stellenbeschreibung

#### Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner bei allen Fragen rund um den Hausnotruf und Menüservice, einschließlich Sachbearbeitung und Abrechnung
- Vertriebstätigkeiten
- Erstellen und Optimieren von Dienst- und Tourenplänen
- Anschluss, Programmierung, Wartung und Retourenabwicklung der Hausnotrufgeräte bei den Kunden\*innen
- Dokumentation und Überwachung der Abläufe inkl. Datenpflege
- Dokumentation und Prüfung relevanter Kennzahlen und regelmäßiger Austausch mit internen Schnittstellen
- Mitarbeit im Bereitschaftsdienst und Unterstützung der Kolleg\*innen im Sachgebiet Servicedienste

#### Ihr Profil:

- Fundierte kaufmännische Ausbildung
- Erfahrungen in Kundenbetreuung / im Vertrieb
- Logistisches und technisches Verständnis sowie Qualitäts- und ergebnisbewusstes Denken und Handeln
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke und Überzeugungsfähigkeit
- Sicherer und routinierter Umgang mit elektronischen Medien sowie MS Office-Anwendungen
- Zuverlässig, teamfähig, flexibel, motiviert und kontaktfreudig
- Ausgeprägte Sozialkompetenz
- Organisationstalent mit strukturierter Arbeitsweise
- Führerschein Klasse B
- Identifikation mit den Grundsätzen des Roten Kreuzes
- Interesse, an der Weiterentwicklung des BRK-Kreisverbandes aktiv mitzuarbeiten

#### Unser Angebot:



- Verantwortungsvolle, abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit mit motivierten Mitarbeitenden in allen Bereichen des Kreisverbandes
- Leistungsgerechte Vergütung und soziale Leistungen nach den Tarifverträgen des BRK und betrieblicher Altersvorsorge
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einer zukunftsorientierten Organisation
- Zielgerichtete Weiterbildungen

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, schicken Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis zum 15.10.2022 per Post oder nutzen Sie unser Online-Bewerbungs-Portal [www.stellenmarkt.brk-mil.de](http://www.stellenmarkt.brk-mil.de)

Bitte lesen Sie hier unsere Informationen zum Datenschutz:  
[www.brk.de/fileadmin/download/Datenschutzinformation.pdf](http://www.brk.de/fileadmin/download/Datenschutzinformation.pdf)

## Kontakt

Arbeitgeber: BRK Kreisverband Miltenberg-Obernburg

Ort: Obernburg

Ansprechpartner: Arbeitgeber: BRK Kreisverband Miltenberg-Obernburg Ort: Römerstraße 93, 63785

Obernburg Ansprechpartner: Verena Scholz Telefon: 06022 6181-420

E-Mail: [scholz@kvmiltenberg.brk.de](mailto:scholz@kvmiltenberg.brk.de)

Veröffentlicht am: 20.09.2022